

Früher System Support – Jetzt HP Care Pack!

Im Zuge der Vereinheitlichung finden Sie hier noch einmal die alten Produktnummer zur Übersicht und zur Orientierung.

HP Care Pack Produktnr.	Leistung	Ehemalige HP System Support Produktnr.
Neue Care Pack Servicelevel Produktnr		
HA101A1	HW Support, am nächsten Arbeitstag - 1 Jahr	N/A
HA101A3	HW Support, am nächsten Arbeitstag - 3 Jahre	N/A
HA103A1	HW Support, 4 Std., 13x5 - 1 Jahr	N/A
HA103A3	HW Support, 4 Std., 13x5 - 3 Jahre	N/A
HA104A1	HW Support, 4 Std., 24x7 - 1 Jahr	N/A
HA104A3	HW Support, 4 Std., 24x7 - 3 Jahre	N/A
HA105A1	HW Support, 6 Std. Call-To-Repair, 24x7 - 1 Jahr	N/A
HA105A3	HW Support, 6 Std. Call-To-Repair, 24x7 - 3 Jahre	N/A
HA106A1	SW Support, Mo-Fr - 1 Jahr	N/A
HA106A3	SW Support, Mo-Fr - 3 Jahre	N/A
HA107A1	SW Support, 24x7 - 1 Jahr	N/A
HA107A3	SW Support, 24x7 - 3 Jahre	N/A
HA108A1	SW Updates - 1 Jahr	N/A
HA108A3	SW Updates - 3 Jahre	N/A
HA109A1	Support Plus - 1 Jahr	H4403A
HA109A3	Support Plus - 3 Jahre	H4403Y
HA110A1	Support Plus 24 - 1 Jahr	H4405A
HA110A3	Support Plus 24 - 3 Jahre	H4405Y
HA111A1	Proactive 24 - 1 Jahr	H4375A
HA111A3	Proactive 24 - 3 Jahre	N/A
HA112A1	Critical Service - 1 Jahr	H4385A
HA112A3	Critical Service - 3 Jahre	H4385Y
HA113A1	Installation	H4725A
HA114A1	Installation & Startup	H4726A

Früher System Support – Jetzt HP Care Pack!

HP Care Pack Produktnr.	Leistung	Ehemalige HP System Support Produktnr.
HP Care Pack Combination Produktnr.		
HA101A1/3 HA108A1/3	HW Support, am nächsten Arbeitstag - 1/3 Jahre SW Updates - 1/3 Jahre	H4400A/Y
HA101A1/3 HA106A1/3	HW Support, am nächsten Arbeitstag - 1/3 Jahre SW Support, Mo-Fr - 1/3 Jahre	H4401A/Y
HA101A1/3 HA107A1/3	HW Support, am nächsten Arbeitstag - 1/3 Jahre SW Support, 24x7 - 1/3 Jahre	N/A
HA103A1/3 HA108A1/3	HW Support, 4 Std., 13x5 - 1/3 Jahre SW Updates - 1/3 Jahre	H4402A/Y
HA103A1/3 HA106A1/3	HW Support, 4 Std., 13x5 - 1/3 Jahre SW Support, Mo-Fr - 1/3 Jahre	H4403A/Y
HA103A1/3 HA107A1/3	HW Support, 4 Std., 13x5 - 1/3 Jahre SW Support, 24x7 - 1/3 Jahre	N/A
HA104A1/3 HA108A1/3	HW Support, 4 Std., 24x7 - 1/3 Jahre SW Updates - 1/3 Jahre	H4404A/Y
HA104A1/3 HA106A1/3	HW Support, 4 Std., 24x7 - 1/3 Jahre SW Support, Mo-Fr - 1/3 Jahre	N/A
HA104A1/3 HA107A1/3	HW Support, 4 Std., 24x7 - 1/3 Jahre SW Support, 24x7 - 1/3 Jahre	H4405A/Y
HA105A1/3 HA108A1/3	HW Support, 6 h Call-To-Repair, 24x7 - 1/3 Jahre SW Updates - 1/3 Jahre	N/A
HA105A1/3 HA106A1/3	HW Support, 6 h Call-To-Repair, 24x7 - 1/3 Jahre SW Support, Mo-Fr - 1/3 Jahre	N/A
HA105A1/3 HA107A1/3	HW Support, 6 h Call-To-Repair, 24x7 - 1/3 Jahre SW Support, 24x7 - 1/3 Jahre	N/A